

DOI: [10.32702/2307-2156-2019.8.1](https://doi.org/10.32702/2307-2156-2019.8.1)

УДК 332.143

Н. В. Дацій,
д. держ. упр., проф., професор кафедри економічної теорії,
інтелектуальної власності та публічного управління
Житомирського національного агроекологічного університету
ORCID: 0000-0003-0640-6426

В. Я. Капитула,
магістр спеціальності «Публічне управління та адміністрування» кафедри економічної
теорії, інтелектуальної власності та публічного управління
Житомирського національного агроекологічного університету
ORCID: 0000-0002-3589-2876

В. Д. Нужда,
магістр спеціальності «Публічне управління та адміністрування» кафедри економічної
теорії, інтелектуальної власності та публічного управління
Житомирського національного агроекологічного університету
ORCID: 0000-0003-1886-5128

ПІДХІД ДО ФОРМУВАННЯ ІННОВАЦІЙНО-ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕГІОНУ

Nadiia Datsii
doctor of sciences in public administration, professor, professor of the department of economic
theory, intellectual property and public administration
Zhytomyr National Agroecological University

Viktor Kapytula
Master of specialty "Public management and administration" of the department of economic theory,
intellectual property and public administration
Zhytomyr National Agroecological University

Vladyslav Nuzhda
Master of specialty "Public management and administration" of the department of economic theory,
intellectual property and public administration
Zhytomyr National Agroecological University

APPROACH TO THE FORMATION OF INNOVATION AND INFORMATION PROVISION OF THE REGION

Визначено, що процеси децентралізації в Україні призвели до того, що регіони здійснюють велику кількість різноманітних функцій державного управління і регулювання, мають у своєму розпорядженні значні матеріальні, трудові і фінансові ресурси. Тому органи публічного управління зацікавлені в статистичній інформації, що дозволяє здійснювати обґрунтовану економічну політику і оцінювати прийняті управлінські рішення, як на регіональному рівні, так і на рівні держави.

Доведено, що ефективний перерозподіл прав і повноважень між центром і регіонами – процес життєво необхідний в період становлення ринкових відносин і, на жаль, тривалий. Відсутність чіткого розмежування функцій центру і регіонів гальмує вироблення механізмів їх економічної взаємодії. У зв'язку з цим вдосконалення управління і реалізація економічних реформ передбачає здійснення проекту інноваційної інформатизації соціального і економічного розвитку на регіональному рівні.

Проаналізовано, що соціально-економічні завдання регіональної політики в даний час не можуть бути вирішені без інноваційно-інформаційного забезпечення з застосуванням сучасних інноваційних та інформаційних технологій. Для вирішення складних завдань економічної та соціальної політики необхідно застосування конкретних методів та механізмів державного регулювання економіки регіонів. Це вимагає проведення ефективного моніторингу результатів прийнятих управлінських рішень, що, в свою чергу, висуває жорсткі вимоги до якості інноваційно-інформаційного забезпечення органів влади.

Визначено, що система забезпечення управління розвитком регіону включає таку категорію, як інноваційно-інформаційний простір, який являє собою систему елементів (об'єктів), які надають на неї вплив або, навпаки, на які вона впливає. Його складова частина, єдиний інноваційно-інформаційний простір органів публічного управління формується на основі статистичних даних, отриманих від об'єктів спостереження, і охоплює офіційну статистичну інформацію.

It has been determined that decentralization processes in Ukraine led to the fact that the regions carry out a large number of different functions of public administration and regulation, have considerable material, labor and financial resources. Therefore, public administration bodies are interested in statistical information, which allows for the implementation of sound economic policy and the assessment of the management decisions made, both at the regional level and at the state level.

It has been proved that an effective redistribution of rights and powers between the center and the regions – the process is vital in the period of the formation of market relations and, unfortunately, long-lasting. The lack of a clear separation of functions of the center and regions impedes the development of mechanisms for their economic interaction. In this regard, the improvement of management and implementation of economic reforms involves the implementation of a project of innovative informatization of social and economic development at the regional level.

It has been analyzed that socio-economic problems of regional policy can not be solved at the present time without innovation and information support with the use of modern innovation and information technologies. To solve complex tasks of economic and social policy, it is necessary to apply specific methods and mechanisms of state regulation of the regional economy. This requires an effective monitoring of the results of the management decisions that, in turn, imposes strict requirements for the quality of innovation and information provision of the authorities.

It has been determined that the system for ensuring the management of regional development includes such category as innovation-informational space, which represents a system of elements (objects) that influence it or, on the contrary, it influences it. Its constituent part, the only innovation and information space of public administration bodies, is formed on the basis of statistical data obtained from observation objects and covers official statistical information.

It has been proved that an effective tool for innovation and information provision of the authorities and regional authorities of Ukraine should be a regional innovation and information system that accumulates and effectively processes large volumes of statistical information. Improving the management of socio-economic development of the region on the basis of such a system is aimed at: improving the efficiency of public administration; provision of complete, reliable, optimal statistical information in time for the purpose of management and forecasting of socio-economic development of the region; unification of the processes of providing information services with the use of information and communication technologies; creation of a system of feedback with consumers of information services; eliminating duplication of information.

Ключові слова: інноваційно-інформаційне забезпечення; регіон; ресурс; соціально-економічна політика; управлінські рішення; формування.

Key words: innovation and information provision; region; resource; socio-economic policy; management decisions; formation.

Метою статті є обґрунтування динамічної системи управління розвитком регіону на основі інноваційно-інформаційного забезпечення; встановлення системи взаємозв'язків соціально-економічних умов регіону, інформаційних ресурсів, управлінських рішень та оцінки рівня соціально-економічного розвитку регіону.

Постановка проблеми.

За останнє десятиліття інтенсивний розвиток і повсюдне впровадження інноваційно-інформаційного забезпечення (збір, зберігання, обробка і передача даних) привело до радикальних змін в економіці, соціальній сфері, позначилося на житті кожного члена суспільства. Роль інноваційно-інформаційного забезпечення розвитку регіону як одного з ключових чинників, що забезпечують стає економічне зростання, сприятливий інноваційний клімат і, в остаточному підсумку, підвищення життєвого рівня населення, зумовлює необхідність у всебічному аналізі процесів, що відбуваються в цій сфері, дослідженні нових, раніше не вивчених явищ і проблем, і виробленні адекватної державної політики щодо їх вирішення.

Умовою вдосконалення системи інноваційно-інформаційного забезпечення процесів управління в регіоні є максимально повний облік факторів, що впливають на ефективність управління в регіоні унаслідок використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Умовою вдосконалення системи інноваційно-інформаційного забезпечення процесів управління в регіоні є максимально повний облік факторів, що впливають на ефективність управління в регіоні унаслідок використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Дослідження щодо розбудови інформаційного суспільства в Україні, інформаційного забезпечення органів державної влади згідно з концепцією електронного урядування здійснювалися такими науковцями: О. Бакаєвим, Є. Романенком, В. Ситником та ін.

Науковими дослідженнями регіональної статистичної інформаційно-аналітичної системи, у тому числі на державному та регіональному рівнях, займалися такі вітчизняні вчені Є. Балашов, В. Гончаров, Н. Дацій, Я. Жовнірчик та ін.

Механізми державного управління інноваційним розвитком регіонів України були розкриті в роботах Н. В. Бондарчук, В. Є. Воротіна, М. В. Гамана, А. Б. Кондрашихіна, Н. Р. Нижник, М.Є. Рогози та інших.

Виклад основного матеріалу.

Будь-який регіон, будучи складною соціально-економічною системою, має багатопільову спрямованість розвитку. Траєкторія і швидкість руху його економіки залежать від конкретних умов: екологічної ситуації, геополітичної і демографічної обстановки, рівня зайнятості та тощо. Ці умови, в свою чергу, від природно-ресурсного потенціалу, галузевої структури господарства, економіко-географічного положення, розвиненості інфраструктури, етнічного складу населення. Ю. Г. Машкаров в своєму дослідженні пропонує під регіоном розуміти відокремлену частину народного господарства країни, в якій здійснюється повний (закінчений) цикл суспільного виробництва за фазами, факторів виробництва і результатами [8, С. 28].

Вивчення господарства регіонів в Україні велося століттями, але епоха конструктивних досліджень з активним цілеспрямованим перетворенням економіки територій почалася в радянські часи. З нею пов'язано зародження і становлення регіональної економіки як наукового напрямку, що охопила три різних за тривалістю етапи.

По-новому стали розраховуватися індекси: цін, фізичного обсягу, призначені для систематичного спостереження за кон'юктурою народного господарства. У публікаціях тих років приділялася увагу не стільки якістю вихідних даних, скільки методикою конструювання індексу: співвідношенню індивідуальних і зведених індексів, проблеми ваг, вибору бази порівняння.

В умовах існуючого комплексу країни, при величезних масштабах капітального будівництва, матеріального виробництва, господарського освоєння територій колишні методи регіональних досліджень - в основному тільки вибіркові експедиційні та камеральні - зжили себе. Країна потребувала єдиної всеохоплюючої системи наукового, предпланового обґрунтування регіонального розвитку та розміщення продуктивних сил.

У 1960-і рр. в нашій країні робилися спроби здійснювати оцінку національного багатства. Відомі праці радянських вчених С. Г. Струмліна, А. Л. Вайнштейна, В. Н. Кириченко та ін. [1; 2]. На Раді по вивченню продуктивних сил було покладено керівництво підготовкою великих науково-теоретичних, методологічних досліджень.

Велике значення отримав новий для регіональної економіки фінансовий аспект територіального розвитку. Можна розглядати регіон як квазідержаву, в цій якості регіон представляє собою відносно відокремлену підсистему держави і національної економіки.

Процеси децентралізації в Україні призвели до того, що регіони здійснюють велику кількість різноманітних функцій державного управління і регулювання, мають у своєму розпорядженні значними матеріальними, трудовими і фінансовими ресурсами. В країні існує значна диференціація рівнів економічного і соціального розвитку регіонів, а, отже, і регіональних округів. Тому не тільки територіальні органи управління, але і держава зацікавлена в статистичній інформації, комплексно що характеризує регіональну економіку і дозволяє здійснювати вироблення економічної політики і оцінку ефективності прийнятих управлінських рішень, як на регіональному рівні, так і на рівні держави.

У цих умовах регіональні і центральні органи влади України прагнуть мати більш чітке уявлення про характер і тенденції розвитку кожного регіону, про його виробничий потенціал, про обсяг і структуру випуску товарів і послуг, про його матеріальних, фінансових і трудових ресурсах, про рівень життя населення та тощо. Це необхідно для вироблення і реалізації ефективної соціально-економічної політики центру стосовно регіонів. Облік цих процесів необхідний для міжрегіональних зіставлень, об'єктивної оцінки ходу реалізації економічних реформ на місцях, визначення частки даного округу або регіону в доходах і витратах країни, для встановлення «ціни» його участі в міжрегіональній інтеграції.

Системна робота зі статистичною інформацією передбачає використання наукових процедур і правил відбору, аналізу і оцінки результатів. Тому актуальна «думка про корисність і важливість системного підходу до вирішення проблем», який забезпечить узгоджене пізнання багатьох явищ і процесів, їх класифікацію, дозволить виявити об'єктивні закономірності.

До тих пір поки не переосмислена процедура економічних вимірювань, поки не будуть гранично жорстко застосовуватися діючі стандарти статистичного рахунку і нові стандарти в областях статистичних вимірювань, економічні оцінки, як потужне знаряддя не тільки пізнання, а й засіб перетворення дійсності, як і раніше будуть культури».

Те, що інформація є недосконалою, чітко розуміють всі економісти. Може бути, вони сподівалися, що поведінка економік з недосконалою інформацією багато в чому схоже з поведінкою економік з досконалою інформацією. Іноді можна знайти методи, що дозволяють досягти повного розкриття інформації, і проблема інформації виявляється повністю вирішеною. У реальному світі такого, зрозуміло, ніколи не відбувається.

Ефективний перерозподіл прав і повноважень між центром і регіонами – процес життєво необхідний в період становлення ринкових відносин і, на жаль, тривалий. Відсутність чіткого розмежування функцій центру і регіонів гальмує вироблення механізмів їх економічної взаємодії. У зв'язку з цим вдосконалення управління і реалізації економічних реформ передбачає здійснення проекту інформатизації соціального і економічного розвитку на регіональному рівні. Прийняття виважених рішень органами виконавчої влади регіону має ґрунтуватися на базі статистичних даних. Особливістю проектів цього напрямку є складність їх реалізації, пов'язана, по-перше, з великим обсягом статистичної інформації, що надходить від значної кількості джерел, по-друге, з підвищеними вимогами до оперативності, достовірності, актуальності та способам надання інформації користувачам.

Нові інформаційні проблеми породжує реалізація принципу децентралізації і становлення місцевого самоврядування. Адже при всій самостійності державних органів регіонів і органів місцевого самоврядування всі вони функціонують в єдиному інформаційному просторі і повинні знати про те, що і як роблять інші. Виконання цих вимог можливе за рахунок інтеграції існуючих і створюваних інформаційних систем центрального, обласного та місцевого рівнів, на основі регіональної статистичної інформаційно-аналітичної системи, що використовується для узагальнення, аналізу та надання статистичної та аналітичної інформації користувачам із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій. Першочерговим інформатизації підлягають основні сфери функціональної діяльності регіональних органів державної влади (виробництво, економіка, фінанси, соціальна сфера та ін.).

Особливу важливість в цих умовах набуває прийняття максимально виважених управлінських рішень, основою для розробки яких є повна, об'єктивна і актуальна в тимчасовому аспекті статистична інформація, яка висвітлює всі процеси і явища, які підлягають регулюванню. Чітко сформулювати завдання і цілі можна лише в тому випадку, якщо апарати органів виконавчої і законодавчої влади володіють всією сукупністю інформації, що забезпечує глибокий комплексний аналіз соціально-економічної ситуації території.

Недолік в статистичній інформації відчувають органи державної влади і суспільство. Інформаційні образи економічних суб'єктів розкривається нижче у відповідних їм статистичних показниках. Оскільки саме поняття інформації, як відомо, виникає в зв'язку з цілеспрямованою діяльністю, її накопичення і структурування відбувається паралельно структурування та розвитку господарської системи в цілому і окремих її підсистем. Інформація та її поширення в економічному просторі є відображенням економічного стану всіх його компонентів і процесів, що відбуваються в ньому.

Регіональний економічний простір обмежений його територіально-адміністративними кордонами. Структура внутрішнього середовища економічного простору регіону визначається єдиними інститутами: державним законодавством, грошово-кредитною системою, а також забезпечує територіальній інфраструктурою. В економічному просторі позиціонування господарських систем може виражатися не тільки в фізичних одиницях довжини, але і в економічних.

Інформаційні системи можна класифікувати за характером і структурою, за ступенем автоматизації та тощо. Однак практичний інтерес представляють ті інформаційні системи, які є предметно-й проблемно-орієнтованими і спрямовані на вирішення різноманітних управлінських та виробничих завдань.

Глобальна статистична інформаційна система диференціюється і інтегрується рівнями: від нано рівні до мега рівня, серед яких п'ять базових і чотири мезорівня. Базові рівні: Міжнародна статистична система - мегарівень; Національна статистична система – мета рівень; Регіональна статистична система – макрорівень; Місцева статистична система – мікрорівень; Статистична та бухгалтерська звітність підприємств, дані економічних переписів та вибіркового обстежень організацій, домогосподарств – нано рівень [4].

Соціально-економічні завдання регіональної політики в даний час не можуть бути вирішені без інноваційно-інформаційного забезпечення з застосуванням сучасних інформаційних технологій. Для вирішення складних завдань економічної та соціальної політики необхідно застосування конкретних методів та механізмів державного регулювання економіки регіонів. Це вимагає проведення ефективного моніторингу результатів прийнятих управлінських рішень, що, в свою чергу, висуває жорсткі вимоги до якості інноваційно-інформаційного забезпечення органів влади.

Інформаційні ресурси державної статистики в регіонах надають набір в основному макроекономічних показників, які найбільш підходять для вирішення завдань економічного регулювання і управління країною в цілому.

Перетворення регіонів України в економічно самоврядні території призвело до суттєвого зростання значення регіону як об'єкта статистичного аналізу. Протягом ряду років формується регіональна статистика, центральною ланкою якої є створення системи статистичних показників, що розробляються з урахуванням особливостей розвитку окремих регіонів. Розробка регіональної системи статистичних показників заснована на наступних принципах: забезпечення єдності методології побудови показників, їх порівнянність з аналогічними показниками в системі державної статистики; задоволення потреб органів влади регіону в оперативному і інтелектуальному аналізі статистичних показників, що відображають основні соціально-економічні явища і процеси, що відбуваються на конкретній території. Залежно від конкретного регіону перелік показників одного рівня не повинен мати відчутні відмінності, відрізнятися може тільки ступінь їх наповнення, в залежності від специфіки регіону.

Багато проблем інноваційно-інформаційного забезпечення виявляються при розробці органами влади довгострокової стратегії та середньострокової програми розвитку регіону. Якщо виходити з принципу, що «статистичний облік може бути корисний у вивченні і розумінні суспільства», то можна виділити наступні проблеми інноваційно-інформаційного забезпечення регіонів: відсутня єдина концепція, принципи і методологія побудови регіональних статистичних інформаційно-аналітичних систем, не визначені критерії ефективності функціонування регіональних інформаційних систем; присутній інерція у впровадженні сучасних інформаційних систем (управління регіоном засноване на традиційних способах використання інформації); відсутність висококваліфікованих фахівців в області інформаційних і комунікаційних технологій в середній ланці органів виконавчої влади; технічна та технологічна несумісність комунікаційних та інформаційних систем між різними державними відомствами [3].

Одним з ефективних інструментів підтримки прийняття управлінських рішень повинна стати регіональна інноваційно-інформаційна система, яка акумулює і ефективно обробляє великі обсяги статистичної інформації. Системний підхід повинен забезпечувати якість управління регіоном з використанням загального понятійного апарату, єдиних системи статистичних показників і класифікаторів у всіх опитуваннях.

Тут, під запасом знань (за визначенням О. В. Дорохов) розуміють: «а) знання, накопичені в суспільстві; б) інформацію, доступну через інформаційне середовище; в) засоби передачі знань; г) кошти і кадри для обробки, зберігання, пошуку та передачі інформації» [5, С. 220]. Іншим компонентом виявляється інформаційний потенціал – здатність здійснювати збір, зберігання, пошук і передачу інформації, що забезпечує суспільно-необхідний рівень інформованості всіх членів суспільства відповідно до виконуваних ними функціями».

Система забезпечення управління розвитком регіону включає таку категорію, як інформаційний простір, який являє собою сукупність навколишніх інформаційну систему елементів (об'єктів), які надають на неї вплив або, навпаки, на які вона впливає. Його складова частина, єдиний інформаційно-статистичне простір органів державної статистики, формується на основі статистичних даних, отриманих від об'єктів спостереження, і охоплює офіційну інформацію, сформовану Державною службою статистики України. Отже, на підставі вище проведеного дослідження автор дає наступні визначення:

Регіональна інноваційно-інформаційна система являє собою систему взаємопов'язаних компонентів (основні: статистичні інформаційні ресурси, інформаційні та комунікаційні технології), що формуються шляхом безлічі зовнішніх і внутрішніх джерел, їх актуалізацію, відбір даних по предметно і проблемно-орієнтованому ознакою, гнучке формування довідково-аналітичних запитів, застосування методів статистичного, економічного, фінансового і комплексного інтелектуального аналізу, створення інформаційного сховища, організацію регламентованого доступу користувачам в режимі реального часу, необхідну для забезпечення офіційної статистичної та аналітичної інформацією органів законодавчої та виконавчої влади з метою вдосконалення управління розвитком регіону.

Вище сказане підводить до наступної дефініції істотного змісту даного поняття. Регіональна інноваційно-інформаційна система являє собою сукупність статистичних інформаційних ресурсів, інформаційно-комунікаційних технологій, аналітичних функцій забезпечують:

- упорядкованість статистичних інформаційних ресурсів з урахуванням існуючої сучасної системи наукових поглядів;
- зберігання та інтеграцію статистичної інформації в базах даних за всіма основними показниками господарюючих суб'єктів;
- перетворення даних у вигляді ієрархії агрегації (наприклад: область – район – місто – поселення);
- опис досліджуваних регіональних ситуацій і проблем в системі характерних для них ознак (параметрів, показників);
- кількісну і якісну оцінку цих ситуацій і проблем [6, с.106].

Система регіональної статистичної інформації в даний час базується на сукупності показників державних статистичних спостережень. Потреба регіону в тій чи іншій статистичній інформації залежить від географічних, історичних, соціально-економічних особливостей регіону, діючої системи управління та повноважень органів управління, діючих правових і нормативних актів.

До основних завдань, які вирішуються за допомогою регіональної інноваційно-інформаційної системи, відносяться: обґрунтування прийняття стратегічних і тактичних рішень соціально-економічного розвитку регіону (області, міста, району); аналіз фінансових результатів діяльності регіону та визначення факторів, що вплинули на соціально-економічне становище території; виявлення резервів удосконалення управління розвитком регіону; оперативний аналіз фінансово-господарської діяльності та моніторинг фінансової стійкості підприємств; міжрегіональні порівняння.

Для потреб регіонів, навпаки, необхідно розширити систему показників і зробити більш докладними форми статистичного спостереження. Проводячи доопрацювання статистичної інформаційної бази в регіоні, слід врахувати той факт, що вона повинна спиратися на інформаційну інфраструктуру Державної служби статистики України. Це дає реальну можливість впоратися з завданням інноваційно-інформаційного забезпечення процесів управління в регіоні та забезпечити єдину методологію (використання класифікаторів, стандартів, методики розрахунків та ін.) Збору, обробки, зберігання інформації.

На жаль, часто статистична інформація залишається незатребуваною на регіональному рівні в силу наступних причин.

Суб'єктивна. Для сприйняття статистичної інформації необхідні спеціальні знання, якими деякі керівники не володіють, і тому з'являється недовіра до статистичної інформації.

Об'єктивна. Сьогоднішня система збору та обробки інформації мало пристосована до використання на рівні регіону.

Виникає парадокс: поки не вирішена перша проблема – проблема професійної підготовки керівника, немає потреби в статистичній інформації. А не буде вирішена друга - проблема створення інформаційних ресурсів, необхідних для прийняття управлінських рішень, відпаде потреба в професійному використанні інформаційних даних.

Тому створення регіональної інноваційно-інформаційної системи дозволить вирішити зазначені проблеми за рахунок надання наступних нових можливостей керівникам і фахівцям регіональних органів влади і управління [7]:

- отримувати статистичні дані соціально-економічного становища території на місцевому, регіональному, міжрегіональному та національному рівнях;
- здійснювати пошук, отримання, передачу і поширення статистичної інформації з баз даних із застосуванням новітніх інформаційних технологій;
- проводити комплексний аналіз сукупності соціальних, економічних, екологічних процесів, що відбуваються в регіоні і в його місцевих утвореннях з метою прийняття органами влади своєчасних і обґрунтованих управлінських рішень;
- забезпечувати рівно доступність суб'єктів інформаційної взаємодії до відкритих інформаційних ресурсів і їхня правова рівність;
- підвищувати оперативність і якість прийняття управлінських рішень на стадії експлуатації;
- застосовувати систему спеціального доступу до інформації обмеженого використання, поширюваної за згодою учасників конкретного інформаційного обміну.

Висновки.

Таким чином, в дослідженні розкрито, що еволюція способів формування і надання користувачам статистичної інформації безпосередньо пов'язана з політичними, економічними і науково-технічними перетвореннями держави і потребами державного управління. Процеси децентралізації в Україні призвели до того, що регіони здійснюють різноманітні функції державного управління, розташовують значними матеріальними, трудовими і фінансовими ресурсами. Ефективним інструментом інноваційно-інформаційного забезпечення органів влади і управління регіонів України повинна стати регіональна інноваційно-інформаційна система, яка акумулює і ефективно обробляє великі обсяги статистичної інформації. Удосконалення управління соціально-економічним розвитком регіону на основі такої системи направлено: на підвищення ефективності публічного управління; надання повної, достовірної, оптимальної за часом статистичної інформації з метою управління та прогнозування соціально-економічного розвитку регіону; уніфікацію процесів надання інформаційних послуг із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій; створення системи зворотного зв'язку зі споживачами інформаційних послуг; усунення дублювання інформації.

Список використаної літератури.

1. Антонюк В. В. Ієрархія керівних документів державної політики з питань забезпечення інформаційної безпеки: шляхи впорядкування. Актуальні проблеми державного управління, педагогіки та психології. 2013. Вип. 2. С. 11-16.
2. Галаган Л. Інформаційне забезпечення як метод діяльності органів державної влади. Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. 2015. Вип. 32. С. 149-153.
3. Делія Ю.В, Галустян І. А. Інформаційно-інноваційне забезпечення органів публічного управління в процесі побудови правової держави: адміністративно-правовий аспект. Вісник Запорізького національного університету. Юридичні науки. 2018. № 1(2). С. 157-162.
4. Дегтяр А. О. Державно-управлінські рішення: інформаційно-аналітичне та організаційне забезпечення : Моногр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т. Харків : Вид-во ХАРІДУ НАДУ «Магістр», 2004. 224 с.
5. Дорохов О. В. Критерії та методи оцінки ефективності інформаційних систем. Системи обробки інформації. 2014. Вип. 1. С. 219-222.
6. Коваль Р. А. Інформаційне забезпечення діяльності органів державної влади в умовах глобалізації на регіональному рівні. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія : Державне управління. 2016. Вип. 1. С. 103-111.
7. Макаренко М.В. Теоретичні основи регіонального інформаційноаналітичного забезпечення. Актуальні проблеми економіки. 2017. № 1. С. 183-191.
8. Машкаров Ю.Г., Палашевський Д.І. Електронне місто – інформатизація місцевого самоврядування. Актуальні проблеми державного управління. 2012. № 1. С. 26-35.

References.

1. Antonyuk, V.V. (2013), "Hierarchy of the governing documents of the state policy on issues of information security: ways of streamlining", *Aktual'ni problemy derzhavnoho upravlinnya, pedahohiky ta psykholohiyi*, vol. 2, pp. 11-16.
2. Halagan, L. (2015), "Information provision as a method of activity of state authorities", *Naukovi pratsi Natsional'noyi biblioteki Ukrainy im. V.I. Vernads'koho*, vol. 32, pp. 149-153.
3. Delia, Yu.V. and Galustyan, I. A. (2018), "Information-innovative provision of public administration bodies in the process of building a law-governed state: the administrative-legal aspect", *Visnyk Zaporiz'koho natsional'noho universytetu. Yurydychni nauky*, vol. 1 (2), pp. 157-162.
4. Dedztiar, A.O. (2014), *Derzhavno-upravlins'ki rishennya: informatsiyno-analitychne ta orhanizatsiyne zabezpechennya* [Government-management decisions: informational and analytical and organizational support], Vyd-vo KHARIDU NADU «Mahistr», Kharkiv, Ukraine.
5. Dorokhov, O.V. (2014), "Criteria and methods of assessing the effectiveness of information systems", *Systemy obrobky informatsiyi*, vol. 1, pp. 219-222.
6. Koval, R.A. (2016), "Informational support of the activity of state authorities in the conditions of globalization at the regional level", *Visnyk Natsional'noho universytetu tsyvil'noho zakhystu Ukrainy. Seriya : Derzhavne upravlinnya*, vol. 1, pp. 103-111.
7. Makarenko, M.V. (2017), "Theoretical foundations of regional information and analytical support", *Aktual'ni problemy ekonomiky*, vol. 1, pp. 183-191.
8. Mashkarov, Yu.G. and Palashevsky, D.I. (2012), "Electronic city – informatization of local self-government", *Aktual'ni problemy derzhavnoho upravlinnya*, vol. 1, pp. 26-35.

Стаття надійшла до редакції 24.07.2019 р.